



INSTITUTO COSTARRICENSE DE
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

PROGRAMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
(PAPS)

Si desea realizar consultas adicionales
sobre detalles del proyecto, fechas de cierre,
programaciones o bien realizar alguna denuncia,
puede hacerlo:

Correo: paps@aya.go.cr
Teléfonos: 2242-5234 / 2242-5349



INSTITUTO COSTARRICENSE DE
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

VOL. 1, EDICIÓN 2018



PREGUNTAS FRECUENTES

SOBRE EL **ALCANTARILLADO
SANITARIO**



MEJORARÁ LAS CONDICIONES AMBIENTALES,
LA CALIDAD DE NUESTROS RÍOS
Y LA SALUD PÚBLICA

¿A qué corresponden los trabajos que realizan el AyA frente a mi vivienda?



A partir del 2016 el Proyecto de Mejoramiento Ambiental del Área Metropolitana de San José, inicia obras para construir y rehabilitar el sistema de alcantarillado que contribuirá al desarrollo del Cantón, al transportar las aguas residuales (aguas negras y grises) provenientes de los baños de hogares e industrias, a la planta de tratamiento que opera en la Uruca de los usuarios del AyA. Con ello se mejoran las condiciones ambientales y la salud pública del Área Metropolitana de San José.

¿Qué institución es la responsable de las obras de alcantarillado sanitario?



El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.

¿Quién es el encargado de arreglar los daños en la calle provocados por esos trabajos?



Las responsables son las empresas contratistas. Una vez concluidas las obras se inicia el proceso de recepción por parte de la Unidad Ejecutora del Programa de Agua Potable y Saneamiento de AyA a través de su equipo de ingenieros, regentes ambientales y sociales, quienes deberán supervisar que la empresa contratista repare los daños ocasionados a la propiedad privada, también en calles y caños, de manera que al concluir queden tal y como se encontraban antes de iniciar las obras.

¿Tiene la Municipalidad la responsabilidad sobre los trabajos finales de estas obras?



- No, la responsabilidad es de AyA al supervisar la empresa contrata, sin embargo se mantiene un contacto con las Municipalidades, desarrollando acciones de coordinación y de información.

¿Cuándo se comunican las fechas de inicio y conclusión de los trabajos que se van a realizar?

Previo al inicio de las obras funcionarios de la Unidad Ejecutora del Programa de Agua Potable y Saneamiento del AYA debidamente identificados notifican mediante volantes distribuidos en las casas y en los comercios de la zona.



También se les comunica a las empresas de transporte público para que tomen las medidas necesarias. Se realizan charlas en coordinación con las Asociaciones de Desarrollo y líderes comunales, así como con otros actores sociales de las comunidades.

Las programaciones semanales se publican en el facebook de AyA, en las Municipalidades, y en grupos organizados de la localidad.

¿Cuándo pueden los usuarios conectarse al nuevo sistema?



Es importante mencionar que aún cuando se concluya con la instalación de la red de alcantarillado sanitario, la etapa siguiente es la construcción de colectores. Razón por la cual ningún usuario podrá conectarse antes del año 2020.